

PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN

2025



Inhoudsopgave

1. Inleiding	4
2. Missie/ visie	5
2.1 Visie op mens-zijn	5
2.2 Visie op de ontwikkeling van kinderen	5
2.3 Opvoedingsmilieus van het kind	6
2.4 De opvoedingstaak van VANDAAG	6
3. Verantwoorde kinderopvang	7
3.1 De vier pedagogische basisdoelen van Professor Marianne Riksen -Walraven	7
3.1.1 Het bieden van emotionele veiligheid	7
3.1.2 Het ontwikkelen van de persoonlijke competentie	7
3.1.3 Het ontwikkelen van de sociale competentie	7
3.1.4 Het overdragen van normen en waarden	8
3.2 Pedagogische uitgangspunten en pedagogisch handelen	8
3.2.1 Wij leren kinderen gevoelens te herkennen en te benoemen en wij begeleiden ze bij het omgaan met emoties	8
3.2.2 Wij stimuleren de ontwikkeling van zelfstandigheid	9
3.2.3 Wij begeleiden bij de ontwikkeling van de motoriek	10
3.2.4 Wij begeleiden en stimuleren de ontwikkeling van sociaal gedrag en leren kinderen eerlijk met elkaar om te gaan	10
3.2.5 Wij begeleiden het kind bij de creatieve ontwikkeling en stimuleren het hebben van plezier	10
3.2.6 Wij doen recht aan de eigenheid van elk kind en leren het kind omgaan met eigen mogelijkheden en talenten	11
3.2.7 Wij stimuleren het vertrouwen van het kind en leren het kind respectvol omgaan met grenzen van zichzelf en de ander	12
3.2.8 Wij stimuleren de taalvaardigheden en de cognitieve ontwikkeling	12
4. Professionele cultuur	13
4.1 Pedagogisch professionals	13
4.2 Het mentorschap	14
4.3 Pedagogisch coach/beleidsmedewerker/VVE coach	14
4.4 Stagiaires	15
4.5 Vrijwilligers	16
5. Ontwikkeling	16
5.1 Kindvolgsysteem	16
5.2 Signaleren ontwikkelingsproblemen	16

5.3 VVE: vroeg- en voorschoolse educatie.....	17
5.4 Doorgaande lijn.....	18
5.5 Rijke leer- en leefomgeving.....	19
5.6 Persoonlijke aandacht.....	19
5.7 Risicovol spelen.....	20
6. Ouderbeleid	20
6.1 Oudercontacten	20
6.2 Oudercommissie	21
6.3 Klachtenprocedure.....	21

1. Inleiding

Kinderen zijn belangrijk, kinderen hebben talenten, kinderen hebben recht op goede opvang, begeleiding en opvoeding. Wij stellen hoge eisen aan onze opvang en aan de begeleiding en opvoeding van kinderen door onze pedagogisch professionals¹.

In dit pedagogisch beleidsplan beschrijft VANDAAG de kern van het omgaan met kinderen. Hoe voeden wij op? Aan welke waarden hechten wij belang? Op welke manier stimuleren wij de ontwikkeling van de kinderen en zorgen wij voor een veilige en prettige omgeving? Het pedagogische beleidsplan vormt het hart van onze organisatie. Het bepaalt de koers van VANDAAG!

Door het vastleggen van ons pedagogisch handelen, werken wij aan continuïteit binnen onze organisatie. Iedere pedagogisch professional heeft zijn/haar eigen werkstijl, maar deze past binnen de uitgezette koers. Het pedagogisch beleidsplan schept een kader voor buitenstaanders waarin expliciet gemaakt wordt waar VANDAAG voor staat en op welke manier zij werkt.

Het pedagogisch beleid is nooit af; maatschappelijke veranderingen, nieuwe denkbeelden over kinderopvang, opvoeding en pedagogisch handelen, vragen om een regelmatige bezinning op het geformuleerde beleid.

Dit beleidsplan is geen statisch document dat na samenstelling in de kast belandt, maar fungeert als richtlijn om handelen aan te toetsen en met elkaar in gesprek te gaan over wat belangrijk is in de begeleiding en opvoeding van kinderen. We gebruiken hiervoor de PDCA- cyclus (Plan-Do-Check-Act). Zo borgen en verbeteren we de pedagogische kwaliteit cyclisch. Zie document: kwaliteitscyclus beleidsplannen.

Onze visie is dat beleid alleen leeft als alle betrokken partijen van VANDAAG participeren in de verdere ontwikkeling en bijstelling van dit beleid.

Op sommige locaties bieden we VVE (voor- en vroegschoolse educatie) aan. Dit doen we binnen ons peutersaai. Verdere informatie hierover is te lezen in het VVE Beleidsplan. Dit beleidsplan geldt alleen voor de locaties die geregistreerd staan als VVE locatie.

¹ Alle werknemers die kinderen verzorgen, opvoeden en begeleiden worden bij VANDAAG pedagogisch professional genoemd.

2. Missie/ visie

De tijd waarin kinderen opgroeien is druk. In veel gezinnen werken zowel de vader als moeder. Momenten om op een ontspannen manier tijd met elkaar door te brengen, schieten er in de praktijk van alledag vaak bij in. In veel gezinnen levert dit echter een spagaat op tussen enerzijds het willen zijn van een goede ouder met alle zaken die daarbij komen kijken en aan de anderen kant het willen inzetten van eigen talenten en mogelijkheden op de arbeidsmarkt. Waarden als rust en regelmaat zijn voor veel ouders belangrijk, maar soms moeilijk te realiseren door gebrek aan mogelijkheden. VANDAAG signaleert deze spagaat en wil hierop inspelen door opvang te combineren met sport, muziek en culturele activiteiten. De missie van VANDAAG is dat kinderen en ouders tot hun recht komen waarbij opvang meer is dan alleen een praktische oplossing zodat ouders kunnen werken/ studeren/ ontwikkelen. VANDAAG kinderopvang biedt een plaats waar kinderen talenten kunnen ontwikkelen. Een plaats waarin het kind opgevoed en begeleid wordt, waar kinderen leren met zichzelf en anderen om te gaan.

Daarnaast vinden we het belangrijk dat kinderen uitgroeien tot volwaardige burgers in de maatschappij. Dat ze oog hebben voor elkaar en hun omgeving. Daarom zijn duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen ook belangrijke thema's voor VANDAAG. Wij willen daarin ook een voorbeeld zijn.

2.1 Visie op mens-zijn

VANDAAG heeft als uitgangspunt dat een mens wordt geboren met een schat aan talenten en mogelijkheden. Een positieve, stimulerende omgeving waarin een kind zich veilig en geaccepteerd voelt, geeft een kind ruimte om deze talenten en mogelijkheden te ontdekken en daar plezier aan te beleven. VANDAAG vindt het belangrijk dat kinderen opgroeien in een dergelijke omgeving. De interactie tussen kind en omgeving is volgens VANDAAG dan ook het meest kenmerkende aspect van ontwikkeling. Vygotsky (1962) stelt dat ontwikkeling alleen ontstaat door de wisselwerking van een persoon en zijn omgeving. Het actuele ontwikkelingsniveau is dat wat kinderen al zelfstandig kunnen (meetbaar). Bij wat ze nog niet kunnen, hebben kinderen hulp nodig van de opvoeder. Het is de taak van opvoeders om een omgeving te creëren waarin een kind zichzelf verder kan ontwikkelen.²

2.2 Visie op de ontwikkeling van kinderen

Opvoeders en mede-opvoeders hebben een belangrijke taak om het kind in de opvoeding te wijzen op mogelijkheden, vaardigheden, eigenschappen en talenten. In het opvoedingstraject begeleiden zij door het kind te stimuleren tot het opdoen van positieve ervaringen. Het samen terugkijken op ervaringen geeft de (mede) opvoeder mogelijkheden om kinderen te wijzen op specifieke eigenschappen en talenten van het kind. Hierdoor ontstaan nieuwe ideeën voor verdere ontwikkeling en ontplooiing.

In de ontwikkeling van kinderen zijn een aantal gebieden te onderscheiden. Het kind ontwikkelt zich lichamelijk, cognitief (denken), sociaal (relatie met anderen) en emotioneel (relatie met zichzelf en door uiting daaraan te geven).

De omgeving heeft invloed op die ontwikkeling, door het kind iets (materieel/immaterieel) te geven of iets te onthouden. Door het kind gezonde voeding (in de vorm van aandacht, begeleiding, gezond eten, voldoende mogelijkheden om te bewegen, scholing etc.) te geven op alle gebieden, biedt de opvoeder het kind meer kansen op een gezonde ontwikkeling.

² Het verhaal van het kind, 2006 pag.122

VANDAAG hanteert het uitgangspunt dat gezonde voeding en beweging belangrijke voorwaarden zijn voor de ontwikkeling op cognitief, sociaal en emotioneel gebied.

Een kind dat lekker in zijn vel zit, straalt energie en levenslust uit. Door veel te bewegen wordt het lichaam getraind, waardoor lichaamsprocessen beter gaan werken. Het hart gaat beter pompen waardoor het zuurstofgehalte toeneemt. Dit bevordert de hersenfunctie en daardoor de mogelijkheid om informatie op te nemen en te verwerken³. Het samen bewegen met andere kinderen versterkt de sociale ontwikkeling. Kinderen leren in spel en sport eigen en andermans grenzen kennen. Ook leren ze omgaan met prestatie (druk), met verlies, met het verdelen van macht en invloed. Zowel spel, sport als cultuur bieden het kind de mogelijkheid om vaardig te worden. Het ontwikkelen van vaardigheid is van belang voor het zelfgevoel van kinderen. Vaardiger worden in dingen die je leuk vindt en/of goed kan en daar plezier aan beleven, levert een belangrijke bijdrage aan wie je bent. Het kind ontdekt mogelijkheden om zichzelf in uit te drukken. Dit draagt bij aan de ontwikkeling van een eigen identiteit en het zelfvertrouwen.

Rust en regelmaat zorgt voor een omgeving waar een kind zich veilig voelt. Veiligheid is van essentieel belang om te kunnen groeien en te ontwikkelen. We bieden rust en regelmaat door te werken met vaste gezichten op de groepen en kleinschaligheid.

2.3 Opvoedingsmilieus van het kind

Het gezin is het eerste opvoedingsmilieu van het kind. De ouders zijn de eerstverantwoordelijken voor de opvoeding en begeleiding van hun kind(eren). De belangrijkste taak van het gezin is om het kind te verzorgen en een leefomgeving te creëren waarin het zich veilig en geaccepteerd voelt. De ouders zijn verantwoordelijk voor het totaalpakket van opvoeding en begeleiding. Zij kiezen een school, kerk, buurt, sportvereniging, cultuur- en kinderopvangorganisatie die het beste past bij hun opvattingen over wat hun kind en gezin nodig hebben.

De school fungeert als tweede opvoedingsmilieu. De kerntaak van de school is het scheppen van voorwaarden om de cognitieve ontwikkeling te stimuleren. Daarnaast heeft school de taak om een bijdrage te leveren aan het ontwikkelen en overdragen van normen en waarden en het voorbereiden van kinderen op de maatschappij.

De straat, buurt, kerk, sportvereniging, cultuur- en kinderopvangorganisatie etc. behoren bij het derde opvoedingsmilieu van het kind. De kerntaak van het derde opvoedingsmilieu is het ondersteunen van ouders bij hun opvoedingstaak. Dat kan zowel door het tijdelijk overnemen van de verzorging en opvoedingstaak van ouders (in kinderopvang) als het meedenken bij opvoeding in het gezin (jeugdzorg, kerk) of door het bieden van ontspanning en sociale activiteiten (buurt).

Alle partijen hebben als taak om bij te dragen aan een zo goed mogelijke ontwikkeling van het kind, zodat het zich als volwassene staande kan houden in deze maatschappij.

2.4 De opvoedingstaak van VANDAAG

VANDAAG ziet opvoeden als een mix van verzorgen, sturen en begeleiden, waarbij de accenten per leeftijd verschillen. Bij kinderen tussen de 0 en 4 jaar ligt het accent meer op verzorgen en sturen en bij kinderen tussen 4 en 12 ligt het accent meer op begeleiden. Onze kerntaak is het creëren van een omgeving waarin het kind zich veilig voelt, beweegt, speelt, kiest en ontdekt. Het doen en ontdekken is bij VANDAAG belangrijker dan ergens de beste in zijn. Het gaat om wie je bent, het uitproberen van nieuwe dingen en het

³ Jan-Willem van den Brandhof, *Gebruik je hersens*, 2^e druk, Maastricht, 2008

ervaren van plezier in het doen van wat je kunt. Het proces is belangrijker dan het eventuele resultaat. De materialen en activiteiten die we aanbieden op de groepen stimuleren het kind om zijn talenten te ontdekken en verder te ontwikkelen. We houden hierbij rekening met duurzaamheid en kwaliteit.

3. Verantwoorde kinderopvang

Ons pedagogisch doel is dat een kind opgroeit tot een gezond evenwichtig persoon, die plezier ontleent aan het ontdekken en gebruiken van eigen talenten en mogelijkheden. Wij zien het daarom als onze kerntaak om het kind binnen de opvangtijd een gezonde en veilige omgeving te bieden waarin het kind zijn talenten en mogelijkheden kan ontdekken en ontwikkelen. Het stimuleren van zelfstandigheid, zelfvertrouwen, betrokkenheid, eerlijkheid en eigenheid, respect en plezier zijn belangrijke waarden binnen onze organisatie.

3.1 De vier pedagogische basisdoelen van Professor Marianne Riksen-Walraven

De Wet Kinderopvang hanteert vier pedagogische competenties die van belang zijn in het opvoeden en begeleiden van kinderen. Deze uitgangspunten zijn afkomstig van de pedagoge Riksen-Walraven.

3.1.1 Het bieden van emotionele veiligheid

Emotionele veiligheid bieden wij door het kind te zien als een waardevol persoon en het kind vanuit deze basis te benaderen. Onze grondhouding is respect voor wie het kind is en wat er in hem omgaat. Onder emotionele veiligheid verstaan wij het kunnen hanteren van eigen gevoelens, rekening houden met de gevoelens van anderen, grenzen kunnen aangeven en hulp kunnen/ durven vragen. Wij gaan voorzichtig om met de kwetsbaarheid van kinderen. Wij begeleiden het kind bij het herkennen en verwoorden van gevoelens, het stellen van grenzen (weerbaar) of het vragen om hulp.

3.1.2 Het ontwikkelen van de persoonlijke competentie

Van elk kind is er maar één op de wereld. Een kind is uniek in persoonskenmerken, eigenschappen, talenten en karakter. Wij hechten veel waarde aan de uniekheid van het kind en stimuleren het kind zichzelf te ontdekken. Het kind is van zichzelf al waardevol, het hoeft niet van alles te kunnen en te presteren. Wij hechten waarde aan het ontwikkelen van een gezond zelfbeeld en willen daaraan bijdragen in onze begeleiding. *We stimuleren actief de brede ontwikkeling van kinderen in de zone van naaste ontwikkeling.*

3.1.3 Het ontwikkelen van de sociale competentie

Een kenmerk van kinderopvang is dat opvoeding en begeleiding plaatsvinden in groepsverband. Voor het ontwikkelen van de sociale competentie is het van belang dat er anderen in de omgeving van het kind aanwezig zijn. Ontwikkeling zien wij als een interactief proces tussen persoon en omgeving (andere personen). Rekening houdend met elkaar, delen, zich inleven, problemen oplossen en iets voor een ander doen. Dit zijn vaardigheden die binnen de groep worden ontwikkeld. De pedagogische medewerker begeleidt dit proces in de groep, waarbij rekening gehouden wordt met ieder individu. Pedagogische medewerkers zijn zich bewust van de invloed van de eigen houding en het eigen gedrag en ze geven het goede voorbeeld in het omgaan met zichzelf en met elkaar.

3.1.4 Het overdragen van normen en waarden

VANDAAG heeft een aantal waarden en normen, die wij actief overdragen aan de kinderen. We praten met kinderen over normen, waarden en hoe we omgaan met elkaar en we geven uitleg. Leren delen, rekening houden met elkaar en iets voor een ander doen vinden wij belangrijk.

We begeleiden en ondersteunen kinderen in het 'zelf doen' en zelf keuzes maken. Wij respecteren de autonomie en eigenheid van kinderen en stimuleren kinderen bijvoorbeeld om eigen keuzes te maken uit ons brede aanbod van (vrij en begeleid) spel en activiteiten. We bieden gelegenheid voor onderlinge interacties tussen kinderen door (begeleid) samenspel.;

- Wij stimuleren **zelfstandigheid** zodat kinderen zichzelf kunnen redden en niet onnodig afhankelijk zijn van volwassenen.
- Wij vinden het belangrijk dat kinderen **zelfvertrouwen** ontwikkelen zodat ze vrij in de wereld kunnen staan, leren anderen te vertrouwen en grenzen aan durven geven
- Wij vinden het belangrijk dat kinderen leren **betrokken** te zijn, **eerlijk** zijn en **respect** hebben voor zichzelf en anderen.
- Wij hechten veel waarde aan de **eigenheid** van kinderen. Ieder kind is verschillend en heeft eigen talenten en mogelijkheden.
- Wij vinden het belangrijk dat kinderen **plezier** ontleen aan wat ze doen. Kinderen mogen dingen doen die ze fijn vinden.

3.2 Pedagogische uitgangspunten en pedagogisch handelen

De vier basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven hebben wij verwerkt in 7 doelen. Deze pedagogische uitgangspunten zijn de doelen die wij binnen VANDAAG actief stimuleren en waarnaar wij handelen.

1. Wij leren kinderen gevoelens te herkennen en te benoemen en wij begeleiden ze bij het omgaan met emoties (emotionele veiligheid)
2. Wij stimuleren de zelfstandigheid van kinderen (sociaal- emotionele ontwikkeling, persoonlijke competenties)
3. Wij begeleiden bij de ontwikkeling van de motoriek (persoonlijke competenties)
4. Wij begeleiden en stimuleren de ontwikkeling van sociaal gedrag en leren kinderen betrokken en eerlijk met elkaar om te gaan (sociale competentie)
5. Wij begeleiden het kind bij de creatieve ontwikkeling en het hebben van plezier in het doen van activiteiten (sociale, persoonlijke competenties)
6. Wij doen recht aan de eigenheid van elk kind en leren het kind omgaan met eigen mogelijkheden en talenten (normen en waarden, persoonlijke competenties)
7. Wij stimuleren het vertrouwen van het kind en leren het kind respectvol omgaan met grenzen van zichzelf en de ander (normen en waarden, sociale competentie)
8. We stimuleren de taalvaardigheden en cognitieve ontwikkeling (persoonlijke competenties)

3.2.1 Wij leren kinderen gevoelens te herkennen en te benoemen en wij begeleiden ze bij het omgaan met emoties

Kinderen hebben prettige en onprettige gevoelens en gaan hier op een verschillende manier mee om. Tijdens de opvang helpen wij kinderen woorden te geven aan gevoelens, zodat ze hierover kunnen praten. We benoemen zoveel mogelijk de gevoelens die we zien en herkennen, troosten de kinderen en erkennen de gevoelens. We leren het kind op een gezonde manier met emotie om te gaan, dus zonder zichzelf en de ander te kwetsen.

Open houding van pedagogisch professional

Als pedagogisch professional benaderen wij kinderen vanuit een open houding. We vinden het belangrijk dat de kinderen zich veilig en gerespecteerd voelen. Wij bieden een duidelijke structuur zodat kinderen weten waar ze aan toe zijn. Dit zorgt voor een veilig basisklimaat waardoor kinderen ruimte ervaren om gevoelens bespreekbaar te maken en emoties te uiten.

Communicatie bij conflicten

Bij ruzie laten we de kinderen vertellen wat er is gebeurd, we koppelen terug wat wij hebben gezien en we vragen hoe het kind het gedrag heeft beleefd en wat zijn/haar bedoeling was.

Incidenten melden wij bij ouders, we vertellen hoe gedrag is ontstaan en op welke manier er is gereageerd, hoe het is opgelost en welke afspraken er eventueel zijn gemaakt. Dit gebeurt met medeweten van het kind. Zo borgen wij veiligheid op de groep, ook bij niet leuke momenten.

Observeren en benoemen van gedrag en gevoelens

We leren het kind om te kijken naar zichzelf en bepaalde conclusies te checken bij de ander. Als pedagogisch professional zijn we er alert op dat we niet te snel ingrijpen bij emoties als huilen of schelden. We observeren goed wat er gebeurt en we laten kinderen ook zelf troost geven of een ruzie oplossen. Achteraf geven we hier wel feedback op, waarbij we gevoelens en positief gedrag benoemen.

3.2.2 Wij stimuleren de ontwikkeling van zelfstandigheid

Wij vinden het belangrijk de zelfstandigheid van kinderen⁴ te versterken. Onder zelfstandigheid verstaan wij dat kinderen zich vrij voelen om dingen zelf te doen, te vragen en te vertellen. Dat kinderen eigen keuzes maken, activiteiten verzinnen, durven uitvoeren en alleen kunnen spelen.

Kinderen zijn prima in staat om zelf taken uit te voeren en verantwoordelijkheid te dragen. Hierdoor worden kinderen zelfstandig en dat versterkt het zelfvertrouwen en de eigenwaarde van het kind. Wij helpen kinderen door ze steeds terug te verwijzen naar hun eigen vermogen om problemen op te lossen en te experimenteren met nieuw gedrag door het aanleren van nieuwe vaardigheden. Het maken van fouten is niet erg; het gaat om ontdekken wat wel en niet werkt. Wij leren kinderen dat gedrag gevolgen heeft en leren ze om hier zelf verantwoordelijk mee om te gaan. Ook geven wij kinderen vaste taken en verantwoordelijkheden zodat ze leren zorg te dragen voor elkaar, het materiaal en de ruimte.

Wij zien het stimuleren van zelfstandigheid als een opvoedingstaak. De maatschappij heeft belang bij mensen die op eigen benen kunnen staan en voor zichzelf en anderen kunnen zorgen.

Voor oudere kinderen werken we met zelfstandigheidscontracten. De contracten worden ondertekend door ouders/verzorgers, het kind en de pedagogisch professional. Op deze manier leren kinderen zelf verantwoordelijk te zijn voor het op tijd vertrekken.

Kinderen mogen zelf initiatieven nemen. Dit stimuleren we door ze te vragen naar ideeën voor activiteiten, zowel voor zichzelf als voor de hele groep. De pedagogisch professional heeft tijdens spel en activiteiten een begeleidende rol. Daarnaast observeert de pedagogisch professional het kind, vooral wanneer het iets niet durft of wil. We stimuleren het kind om grenzen aan te geven, maar ook om in kleine stapjes nieuw gedrag aan te leren.

⁴ Wij bedoelen met kinderen alle kinderen die opvang ontvangen bij VANDAAG.

3.2.3 Wij begeleiden bij de ontwikkeling van de motoriek

Bewegen is heel goed voor kinderen. Het is leuk en goed voor de gezondheid! Ze leren hun hele lichaam gebruiken en ze leren het lichaam goed kennen. Dit zorgt ervoor dat ze fysiek maar ook mentaal sterker in hun schoenen staan. Kinderen zoeken grenzen op en durven steeds meer. Dit versterkt het zelfvertrouwen en vergroot het plezier.

Naast het stimuleren van de grove motoriek door veel te sporten en te bewegen, stimuleren we ook de fijne motoriek door het aanbieden van veel verschillende activiteiten en spelmaterialen. We laten kinderen zelf ervaren en ontdekken hoe materialen werken en gebruikt kunnen worden.

Elke dag gaan we met de kinderen naar buiten. Hierbij maken we gebruik van wat hetgeen zich in de omgeving bevindt. We variëren veel, zodat kinderen steeds de kans hebben om iets nieuws te ontdekken en mee te doen aan iets dat ze erg leuk vinden. Zo ontdekken we onze omgeving, de natuur en leren we op deze manier ons hele lichaam actief te gebruiken.

3.2.4 Wij begeleiden en stimuleren de ontwikkeling van sociaal gedrag en leren kinderen eerlijk met elkaar om te gaan

Onder sociaal gedrag verstaan wij dat kinderen rekening houden met elkaar en met de groep, relaties hebben met anderen, leren van een ander, een ander helpen, om hulp durven vragen en kunnen omgaan met ruzie. Wij vinden het belangrijk dat kinderen rekening houden met elkaar, zonder zichzelf daarin te verliezen.

Sociaal gedrag begint met het bepalen van sociale gedragsregels. Deze stellen wij met elkaar op en we helpen elkaar om ons hieraan te houden. Eerlijkheid is een belangrijke regel in het omgaan met jezelf en de ander. Door eerlijk te zijn, leren wij kinderen dat het belangrijk is dat zij zichzelf mogen zijn in al hun mogelijkheden en onmogelijkheden. Wij zijn alert op onecht gedrag en maken dit bespreekbaar, hierdoor zorgen wij voor een veilig klimaat waarin je eerlijk kunt zijn over jezelf.

Een andere sociale regel is onze omgang met spullen en materialen. Deze zijn van en voor iedereen, we delen en werken met elkaar samen. Ruzies en meningsverschillen worden uitgesproken. Als pedagogisch professional zijn we ons bewust van onze voorbeeldrol en spreken we met en over de ander met respect.

Sociaal gedrag betekent ook dat kinderen leren verantwoordelijk te zijn voor eigen daden. We leren kinderen om fouten toe te geven en excuses aan te bieden. Bij ruzie stimuleren we kinderen dit zelf op te lossen. We helpen door kinderen te leren goed naar elkaar te luisteren.

We hechten belang aan gezamenlijke momenten zoals eten en drinken, hiervoor hebben we 'vaste' tijdstippen gepland. Op deze momenten wordt er tijd genomen voor elkaar.

We vinden het belangrijk dat kinderen met iedereen speelervaring opdoen en we leren kinderen ook om de beurt te spelen en te wisselen van rol. Vaak maken we gemengde groepen waarbij jongere en oudere kinderen van elkaar kunnen leren en elkaar kunnen helpen. Als pedagogisch professional begeleiden wij door goed te observeren en de kinderen in hun spel te volgen. We stimuleren door ze uit te dagen en door het geven van complimenten.

3.2.5 Wij begeleiden het kind bij de creatieve ontwikkeling en stimuleren het hebben van plezier

Het beleven van plezier is een heel belangrijk doel voor VANDAAG. Het is voor ons als organisatie de uitdaging om deze opvang te koppelen aan creatieve, verschillende activiteiten maar ook buiten de activiteiten veel

aandacht te besteden aan het ervaren van plezier. Plezier betekent voor ons dat het kind zichzelf mag zijn, durft te spelen, te leren en te lachen met anderen.

Creativiteit en plezier ervaren is belangrijk voor de mens, hierdoor leren kinderen beter relativeren en hebben ze mogelijkheden om te ontspannen. Wij bieden verschillende activiteiten aan en geven ruimte om te experimenteren en dingen anders te doen. Samen genieten we van wat ontstaat. We leren kinderen op een andere manier kijken en we prikkelen de fantasie door materialen aan te bieden die logischerwijs niets met elkaar te maken hebben. Kinderen ontwikkelen op deze manier creatief denken en handelen en inspireren elkaar.

Creativiteit is niet alleen zichtbaar in knutselactiviteiten, maar uit zich ook in spel. Wij experimenteren door een ruimte anders te gebruiken. Ook experimenteren we door op een andere manier met speelgoed om te gaan. Ook als een idee niet haalbaar lijkt, laten we de kinderen toch uitproberen hoe ze het wel voor elkaar kunnen krijgen. Hierdoor stimuleren we creatief denken en plezier.

Als pedagogisch professional brengen we dit op een enthousiaste manier over aan kinderen zodat kinderen zin hebben om te spelen. Wij doen zelf zoveel mogelijk mee tijdens de groepsactiviteiten, we gebruiken humor en een positieve houding om daarmee een prettige en gezellige sfeer te creëren. Daarmee borgen we dat kinderen een fijne opvangtijd bij VANDAAG hebben, waar ze met plezier op terugkijken.

Tijdens vakantieperioden maken we speciale programma's voor de BSO's. Omdat de kinderen dan langere tijden bij ons zijn, is het goed invullen van deze programma's belangrijk. We zorgen voor afwisseling in activiteiten aanbod en momenten van rust. Door een duidelijk en creatief programma creëren wij voorwaarden voor het beleven van plezier en een fijne opvangtijd.

3.2.6 Wij doen recht aan de eigenheid van elk kind en leren het kind omgaan met eigen mogelijkheden en talenten

De eigenheid van een kind is de kern van het kind. Het er mogen zijn zoals je bent is voor elk mens erg belangrijk en essentieel in de vorming van de identiteit. Het zorgt ervoor dat kinderen zich veilig en vertrouwd kunnen voelen. Onder eigenheid verstaan we dat je mag zijn wie je bent, dingen mag doen die je leuk vindt. We laten kinderen in hun waarde en we tonen respect voor ze. We verwachten dit ook van de kinderen naar elkaar en de leiding toe.

We ontwikkelen eigenheid en stimuleren talenten en mogelijkheden door deze te benoemen. Onderling bevorderen we acceptatie en interesse zodat het kind zich gezien voelt en gewaardeerd wordt. Dit doen we door het voeren van gesprekjes, doorvragen en door het aanbieden van een scala aan verschillende activiteiten.

In contact met ouders delen we onze observaties, benoemen wat we zien aan talenten en mogelijkheden, zodat zij een goed beeld krijgen van wat er tijdens de opvang zichtbaar is van hun kind.

Onze pedagogisch professionals zijn geïnteresseerd in wie het kind is en wat het kind bezighoudt. De kleinschaligheid binnen VANDAAG maakt het mogelijk om veel aandacht aan elk kind te geven.

Recht doen aan de eigenheid van kinderen betekent voor ons ook: kinderen betrekken bij de dagelijkse gang van zaken. Zo leren kinderen meedenken over activiteiten, regels en oplossingen. We evalueren activiteiten ook samen met kinderen en we geven kinderen de ruimte voor het aandragen van ideeën.

3.2.7 Wij stimuleren het vertrouwen van het kind en leren het kind respectvol omgaan met grenzen van zichzelf en de ander

Kinderen groeien in vertrouwen door het ontwikkelen van een positief zelfbeeld. Wij versterken dit zelfbeeld door kwaliteiten te benoemen en te ondersteunen bij moeilijke situaties. Wij geven kinderen verantwoordelijkheid voor taken, zodat ze vanuit het gekregen vertrouwen groeien in zelfvertrouwen. Naast vertrouwen helpen we ze bij het leren hanteren van eigen grenzen en de grenzen van de ander. Grenzen overschrijden tast vertrouwen aan, daarom bepalen wij met elkaar wat de (spel) regels zijn in het samenleven en spelen. Bij overschrijding van grenzen wordt dit benoemd, zowel door de pedagogisch professional als door kinderen onderling. Soms worden regels opnieuw besproken, zodat voor iedereen weer duidelijk is waar de grens precies ligt. Kinderen leren op te komen voor eigen en gestelde grenzen, ze mogen zeggen of ze iets wel of iets niet willen en met elkaar respecteren we deze grenzen.

Wij hechten veel waarde aan kinderparticipatie en we betrekken kinderen al vanaf jonge leeftijd bij de dagelijkse gang van zaken. We maken ze duidelijk dat hun mening en inzicht worden gewaardeerd en worden meegenomen. Soms worden kinderen verantwoordelijk gemaakt voor bepaalde taken, als pedagogisch professional laten we zien dat we vertrouwen hebben dat kinderen zelf een taak kunnen uitvoeren.

We geven complimenten en benoemen wat we zien. Hierdoor leert het kind naar zichzelf te kijken en hoort het kind ook wat een ander in hem/haar ziet.

Tijdens uitstapjes nemen we vooraf de regels door die betrekking hebben op de activiteit.. Als we met elkaar op open terrein, bijvoorbeeld bos of weiland zijn, spreken we eerst door tot waar de kinderen mogen komen en waar de grenzen worden gesteld. Kinderen dienen deze grenzen te respecteren. In spelsituaties nemen we voorafgaand aan een spel tijd om de regels door te nemen. Ook leren wij kinderen dat ze er onderling wat van mogen zeggen als iemand zich niet aan de regels houdt. We vragen de kinderen rekening te houden met elkaar. We stimuleren het samen spelen en het zelf oplossen van problemen. Als er grenzen worden overtreden ten opzichte van elkaar, dan spreken we de kinderen hierop aan.

3.2.8 Wij stimuleren de taalvaardigheden en de cognitieve ontwikkeling

We bieden een rijke, uitdagende en gevarieerde speelleeromgeving, die kinderen inspireert om hun eigen mogelijkheden en talenten te ontdekken.

De taalvaardigheid en cognitieve ontwikkeling stimuleren we in taalrijke interacties. We vertellen verhalen, lezen voor, zingen en voeren open gesprekken met kinderen. We stimuleren kinderen om te praten en onderlinge taalrijke interacties aan te gaan. We bieden een breed en uitdagend spel- en activiteiten aanbod. Ook de inrichting en spelmaterialen dragen hieraan bij.

Binnen onze locaties wordt de Nederlandse en de Friese taal gesproken. Voor een aantal kinderdagverblijven geldt het tweetalig beleid. Uit onderzoek over de hele wereld blijkt dat tweetaligheid goed is voor onder andere de cognitieve ontwikkeling, de sociale ontwikkeling en de taalontwikkeling van kinderen. Voorwaarde daarbij is dat er duidelijk wordt omgegaan met de twee talen. Wij werken daarom met het 'één persoon - één taal' model. Friestalige pedagogisch professionals bieden consequent het Fries aan en als er een Nederlandstalige collega is, gebruikt zij consequent het Nederlands. Aan stagiaires en eventueel vrijwilligers wordt gevraagd zoveel mogelijk hun eigen thuistaal aan te bieden. Ze doen dat niet alleen in één-op-één situaties met een kind, maar ook in groepsverband. Op deze wijze leren de kinderen gemakkelijker de beide talen te scheiden. Jonge kinderen willen alles benoemen. Door het tweetalige beleid leren de kinderen het Friese én het Nederlandse woord. Het tweetalige beleid van de locaties die dit beleid hanteren worden beoordeeld

door een provinciale visitatiecommissie van SFBO. Meer informatie hierover is te vinden op: www.sfbo.nl

Daarnaast wordt in de taalrijke interacties, spel en activiteiten aandacht besteed aan de ontwikkeling van waarnemen, denken en rekenen en oriëntatie op ruimte, tijd en wereldverkenning.

Middels ons aanbod stimuleren we niet alleen de taal- en cognitieve ontwikkeling, maar bevorderen we ook het kritisch denken en de probleemoplossende vaardigheden van kinderen.

4. Professionele cultuur

Bij VANDAAG vinden we het belangrijk dat kinderen zich veilig voelen, we zorgen er voor dat er vaste pedagogisch professionals op de groepen staan. We vinden het belangrijk dat iedereen die om het kind staat zich professioneel opstelt. Hieronder beschrijven we met wie kinderen bij VANDAAG te maken hebben.

4.1 Pedagogisch professionals

Pedagogisch professionals in dienst van VANDAAG zijn allen voldoende geschoold, in het bezit van een geldig kinder-EHBO diploma en op het KDV ook in het bezit van een geldig BHV diploma. De pedagogisch professionals die werken op de BSO-locaties zijn minimaal geschoold op mbo niveau 3. Wij werken zowel met mbo'ers als met hbo'ers. Al onze pedagogisch professionals zijn enthousiast, leergierig, creatief en hebben een warm hart voor kinderen. Dat is zichtbaar in het contact en in de activiteiten tussen de kinderen en de medewerkers. De pedagogisch professional is aanwezig, het 'er zijn' is belangrijk. Kinderen weten dat er op ze gelet wordt en waar ze terecht kunnen met vragen of hulp. De pedagogisch professional ziet het kind, observeert en begeleidt het groepsproces. De aanwezigheid van de pedagogisch professional zorgt voor fysieke en emotionele veiligheid. De pedagogisch professional is beschikbaar voor de kinderen; problemen etc. worden niet besproken als de kinderen aanwezig zijn. De pedagogisch professional is zich bewust van de eigen rol en houding en realiseert zich goed dat hij/zij fungeert als rolmodel. Irritaties worden met de persoon in kwestie uitgesproken en niet met derden. Het geven en ontvangen van feedback is een onderdeel van de bedrijfscultuur. Door het samen werken aan een professionele werkomgeving wordt (emotionele) veiligheid tussen collega's geborgd. Dit werkt door in het hanteren van de veiligheid naar de kinderen die worden opgevangen.

Inzet anders gekwalificeerde beroepskrachten

Er kunnen ook vakkrachten op de BSO groepen worden ingezet, wanneer hier mogelijkheden voor zijn. Deze vakkrachten huren wij bijvoorbeeld in voor het geven van workshops. U kunt hierbij denken aan een streetdance-instructeur of muzikleraar die de kinderen een aantal malen les komt geven. Deze persoon is dan boventallig aanwezig en vervangt geen pedagogisch professional.

Volgens de Wet Kinderopvang mag een anders gekwalificeerde beroepskracht op formatie worden ingezet op BSO- groepen. Dit zijn beroepskrachten die bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen door een andere beroepsachtergrond, talent of expertise, bijvoorbeeld een muzikant of sporter.

Deze beroepskrachten moeten een pedagogische module hebben voltooid en gekoppeld zijn aan de organisatie in het Personenregister.

Deze anders gekwalificeerde beroepskrachten mogen op formatie worden ingezet, maar mogen niet alleen op de groep staan of alleen openen of sluiten.

Naast deze anders gekwalificeerde beroepskracht staat altijd een (of meerdere) gediplomeerde pedagogisch professional(s), zodat kinderen altijd een bekend gezicht zien en we zorg kunnen dragen voor een veilig en vertrouwd pedagogisch klimaat.

Een anders gekwalificeerde beroepskracht brengt nieuwe expertise met zich mee, draagt zorg voor verrijking van het activiteiten aanbod op de BSO, denk hierbij aan sport, muziek, kunst, etc., waardoor kinderen kennis kunnen maken met nieuwe activiteiten, wat bijdraagt aan hun brede ontwikkeling. Dit sluit tevens goed aan bij het stimuleren van de talenten van kinderen.

De anders gekwalificeerde beroepskracht zal geen mentor- taken op zich nemen.

Bij de berekening van de formatie mag de inzet van personeel maximaal uit 33% anders gekwalificeerde beroepskrachten bestaan.

In de praktijk zal de inzet van een anders gekwalificeerde beroepskracht daarom met name plaatsvinden op BSO- locaties waarin meerdere groepen zijn gehuisvest, of tijdens een grote activiteit.

4.2 Het mentorschap

Elk kind heeft een mentor, dit is het eerste aanspreekpunt voor het kind (vanaf BSO leeftijd) en/of de ouders. Een mentor is een voor het kind vertrouwde pedagogisch professional waarmee belangrijke dingen gedeeld kunnen worden. Ook als ouders ergens mee zitten of vragen hebben, kunnen ze bij de mentor terecht. In de werkmap op de locaties of in KidsKonnnect is aangegeven wie gekoppeld is aan welke mentor. Dit wordt bij het intakegesprek ook gecommuniceerd naar ouders.

4.3 Pedagogisch coach/beleidsmedewerker/VVE coach

Met ingang van januari 2019 heeft VANDAAG een pedagogisch coach/ beleidsmedewerker. Wij hebben er voor gekozen deze functie te splitsen. VANDAAG heeft pedagogisch coach Elise Brons in dienst genomen, die de pedagogisch professionals coacht bij de dagelijkse werkzaamheden. Iedere pedagogisch professional wordt jaarlijks gecoacht. Als coach zorgt zij voor het verbeteren van de pedagogische kwaliteit van de werkzaamheden en de professionele ontwikkeling van de medewerkers, zij komt met verbetervoorstellen m.b.t. het pedagogisch beleid. De verdeling van het totaal aantal uren over de medewerkers en locaties is maatwerk en afhankelijk van de bevindingen van de pedagogisch coach..

De taken van de pedagogisch beleidsmedewerker worden uitgevoerd door Jillina Dijkstra en Annette de Haan. Zij ontwikkelen het pedagogisch beleid en het beleid dat raakt aan de pedagogische praktijk. In hun functie dragen zij bij aan de kwaliteit van de opvang en de ontwikkeling en invoering van het pedagogisch beleid en het bewaken en invoeren van pedagogische beleidsvoornemens.

Inzet pedagogisch coach Conform de Wet IKK is de inzet van de pedagogisch coach binnen Vandaag Kinderopvang minimaal 10 uur per FTE, waarbij iedere medewerker in meer of mindere mate wordt gecoacht, afhankelijk van de input van pedagogisch beleidsmedewerkers, betreffende leidinggevenden en de bevindingen van de pedagogisch coach. Pedagogisch professionals worden jaarlijks bezocht door de pedagogisch coach voor individuele coaching en/of teamcoaching. Ze kunnen eveneens op eigen verzoek de pedagogisch coach benaderen. Op deze wijze wordt het pedagogisch klimaat optimaal bevorderd en kan de coach waar wenselijk worden ingezet.

Berekening pedagogisch beleidsmedewerker

Per LRK nummer (iedere werksoort heeft per locatie een eigen LRK nummer) dient de pedagogisch beleidsmedewerker 50 uur te besteden aan pedagogisch beleid. De functie van pedagogisch beleidsmedewerker wordt bij VANDAAG vervuld door Jillina Dijkstra en Annette de Haan. De omvang van deze functies overstijgt het minimum aantal te besteden pedagogisch beleidsuren.

VVE coach

Er is binnen VANDAAG een VVE- coach aangesteld. Deze VVE-coach wordt ingezet ter verbetering en waarborging van ons VVE-beleid en de uitvoering van voorschoolse educatie in de praktijk. De VVE – coach krijgt (naar wettelijke bepaling) 10 uur per doelgroepkind op jaarbasis toegewezen. Zij begeleidt de pedagogisch professionals bij de implementatie van (nieuw) ontwikkeld VVE-beleid. Pedagogisch professionals kunnen eveneens op eigen verzoek de VVE-coach benaderen voor ondersteuning/ begeleiding op gebied van VVE beleid. Zo nodig kan op verzoek van de leidinggevende kinderopvang, Pedagogisch coach of locatie coördinatoren coaching aangeboden worden ten aanzien van uitvoering van beleid op de locaties. VVE coach bij VANDAAG is Froukje Koster.

4.4 Stagiaires

Bij VANDAAG vinden we het erg belangrijk om te investeren in stagiaires omdat dit ons toekomstige collega's zijn. De locaties van VANDAAG zijn allen erkend als leerbedrijf en zijn geregistreerd bij de s-bb. Hieronder beschrijven we beknopt wat de uitvoerende taken zijn van stagiaires bij VANDAAG.

Stagiaires worden bij VANDAAG boventallig ingezet op de groep. Hij of zij volgt een mbo-opleiding gericht op het werken met kinderen (bijv. mbo Pedagogisch professional). Iedere stagiaire krijgt een vaste stagebegeleidster toegewezen, die de stagiaire coacht t.a.v. onderstaande zaken. Dit is een pedagogisch medewerkster die de stagiaire wekelijks op de groep aan het werk ziet en met de stagiaire samenwerkt op de groep. De stagebegeleidster is het eerste aanspreekpunt voor de stagiaire, bij vragen rondom uitvoering van taken en zaken waar hij/ zij tegen aan loopt.

De stagebegeleidster stelt de mate waarin iemand zelfstandig ondersteunende taken mag uitvoeren op basis van haar eigen bevindingen, de bevindingen van de collega's op de groep en de informatie van de begeleider vanuit de opleiding.

De stagiaire kan bijvoorbeeld worden ingezet voor het begeleiden van knutsel- of spelactiviteiten; in eerste instantie onder begeleiding van een vaste pedagogische medewerker en later, als zijn voldoende ervaring heeft opgedaan, zelfstandig.

Inzet bij verzorgende taken, zoals het verschonen van luiers, naar bed brengen en uit bed halen, het voorbereiden en geven van voeding, gebeurt in eerste instantie onder toezicht van een vaste pedagogisch professional. Op het moment dat stagebegeleidster vanuit VANDAAG ervan overtuigd is dat de vaardigheden die hierbij noodzakelijk zijn voldoende beheerst worden, mag een stagiaire (niveau 3 of 4) deze taken zelfstandig uitvoeren. Uiteraard blijft er altijd een pedagogisch professional in de buurt.

De verzorging van kinderen in de leeftijd van 0-1 jaar is een taak van de vaste pedagogisch professionals. Ook hierbij geldt dat pas op het moment dat de stagebegeleidster vanuit VANDAAG overtuigd is dat de vaardigheden die hierbij noodzakelijk zijn voldoende beheerst worden, mag een stagiaire (niveau 3 of 4) deze taken zelfstandig uitvoeren. Uiteraard blijft er altijd een pedagogisch professional in de buurt.

Taken*:

Stagiaires houden zich bezig met het ondersteunen van de begeleiding en verzorging van kinderen, zowel individueel als in groepsverband. De taken zullen o.a. bestaan uit;

- Ondersteunen bij het creëren van een warme en veilige omgeving en mede zorg dragen voor de veiligheid van de omgeving
- Ondersteunen bij het kinderen positief bij laten dragen aan de groepssfeer
- Ondersteunen bij spelactiviteiten
- Ondersteunen bij organisatie en voorbereiding van speciale gelegenheden/ het werken met thema's
- Aandacht verdelen over kinderen individueel en groepjes kinderen
- Hygiëne in acht nemen, ondersteunen met naar de wc gaan, ondersteunen bij zindelijkheid
- Bereid zijn zich te blijven ontwikkelen door begeleidings- en evaluatiegesprekken
- Ondersteunen bij overdracht naar de ouders/ verzorgers
- Huishoudelijke activiteiten verrichten en materialen beheren
- Schoonhouden van de groep

*naar gelang het niveau en het studiejaar van de stagiaire zal de stagebegeleidster de taken van de stagiaire aanpassen, zorgdragen voor het opdoen van voldoende leerervaring.

Het kan voorkomen dat een stagiaire (18 jaar of ouder) wordt ingezet om kinderen (mee) van school te halen.

4.5 Vrijwilligers

Op een aantal locaties zijn ook vrijwilligers werkzaam. Zij zijn boventallig en werken onder begeleiding van de vaste groepsleiding. De vrijwilligers hebben geen rol in de werkmethode of de begeleiding van de kinderen, maar vormen wel een extra paar handen op de groep als het gaat om praktische werkzaamheden, zoals:

- toezicht houden op de kinderen
- begeleidende taken als samen lezen, begeleiden van spel, helpen met knutselen etc.
- verzorgende taken als verschonen, helpen met naar de wc gaan, helpen met eten en drinken etc.
- licht huishoudelijke taken zoals de vloer aanvegen, tafels afnemen, de afwas doen, inkoop en indien nodig lichte schoonmaakwerkzaamheden

Ook worden er op sommige locaties vrijwilligers ingezet als chauffeur. Deze werkt onder begeleiding van de vaste groepsleiding. De vrijwilligers hebben geen rol in de werkmethode maar vormen wel een extra paar handen op de groep als het gaat om praktische werkzaamheden, zoals het brengen en halen naar en van school.

Vrijwilligers zijn ingeschreven in het persoonsregister kinderopvang en werken op basis van ons pedagogisch beleid, huis- en gedragsregels en protocollen rond veiligheid en gezondheid.

5. Ontwikkeling

Bij VANDAAG kijken we altijd goed naar kinderen, we vinden het belangrijk dat kinderen zich goed voelen en zich vrij voelen om te kunnen ontwikkelen. Daarom vinden we een rijke leer- en leefomgeving en kleinschaligheid en persoonlijke aandacht erg belangrijk. We stimuleren vaardigheden en de brede ontwikkeling: sociaal-emotionele taalontwikkeling, cognitieve ontwikkeling, motorische ontwikkeling en creatieve ontwikkeling. We gaan uit van de zone van naaste ontwikkeling van het kind. We kijken naar kinderen, observeren gericht en gebruiken de ontwikkelingsgegevens uit het kindvolgsysteem.

5.1 Kindvolgsysteem

Voor het registreren van de ontwikkeling van baby's, dreumesen en peuters gebruiken we het observatiesysteem van Konnect. Wij observeren kinderen minstens één keer per jaar en minstens twee keer in de peuterperiode. Op de BSO gebruiken we observatielijst BSO die we binnen VANDAAG ontwikkeld hebben. De observatielijst wordt minstens één keer per jaar ingevuld.

5.2 Signaleren ontwikkelingsproblemen

Soms, door verschillende redenen, verloopt de ontwikkeling van een kind niet goed. De ontwikkeling kan door omgevingsfactoren, karakter, aanleg of (medische) afwijking anders verlopen. Kinderen kunnen dit op verschillende manieren laten zien. Door training en ervaring zijn onze pedagogisch professionals goed in staat problemen en afwijkend gedrag van kinderen te signaleren. We zijn ons steeds bewust van het feit dat bepaald afwijkend gedrag niet altijd zorgwekkend hoeft te zijn. Kinderen met bijzonder gedrag, een lichamelijke of geestelijke beperking zijn in principe dan ook welkom. Het komt wel voor dat we kinderen

niet die aandacht en zorg kunnen bieden die ze verdienen. Dat is het geval wanneer een kind één op één begeleiding nodig heeft. Is er sprake van zorg in de ontwikkeling van een kind, dan komt dit ter sprake in het team. Vervolgens nemen ze contact op met de leidinggevende/ franchiser. De pedagogisch professional informeert de ouders vervolgens zorgvuldig over haar zorgen betreffende hun kind en bespreekt eventueel een stappenplan/plan van aanpak. Eventueel kan zij helpen de weg te vinden naar deskundige hulp. VANDAAG werkt actief samen met en verwijst door naar onder andere het consultatiebureau, lokale partners in de wijk (o.a. logopedist, fysiotherapeut), jeugdzorg, pedagogen GGD en primair onderwijs. Onze pedagogisch professionals hebben verschillende trainingen gevolgd t.a.v. communicatie met ouders, evenals de training in het werken met de Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling. Bij vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling volgen we de stappen uit dit protocol. VANDAAG werkt met de Verwijsindex. De Verwijsindex is een systeem waarin professionals een signaal kunnen afgeven om hun zorg en/of betrokkenheid aan te geven. Uiteraard ondernemen we hierin geen stappen zonder medeweten van ouders. Alleen de naam en de geboortedatum van het kind worden vermeld en de naam en het telefoonnummer van de deskundige die het signaal afgeeft. Het doel van de Verwijsindex is om de betrokken professionals met elkaar in contact te brengen om samen met ouders/ verzorgers de best passende ondersteuning/begeleiding te bieden.

5.3 VVE: vroeg- en voorschoolse educatie

VVE (Vroeg en Voorschoolse Educatie) is door de overheid in het leven geroepen om ervoor te zorgen dat kinderen met een (taal) achterstand spelenderwijs een gestructureerd programma aangeboden krijgen zodat ze een goede start kunnen maken op de basisschool. Voorschools is de periode van 2,5 tot 4 jaar en vroegschool is de periode in groep 1 en 2. Maar bovenal is het aanbod spel en activiteiten vanuit het VVE programma gewoon leuk, ook voor kinderen zonder achterstand!

VANDAAG heeft als uitgangspunt dat een mens wordt geboren met een schat aan talenten en mogelijkheden. Een positieve, stimulerende omgeving waarin een kind zich veilig en geaccepteerd voelt, geeft een kind ruimte om deze talenten en mogelijkheden te ontdekken en daar plezier aan te beleven. VANDAAG vindt het belangrijk dat kinderen opgroeien in een dergelijke omgeving. De interactie tussen kind en omgeving is volgens VANDAAG dan ook het meest kenmerkende aspect van ontwikkeling.

Bij VANDAAG bieden we jonge kinderen het VVE programma Piramide aan. Piramide helpt kinderen van 0 tot 7 jaar op een speelse en veilige manier de wereld te ontdekken. Alles draait om leren door te spelen. Piramide werkt volgens vier vaste stappen: oriënteren, demonstreren, verbreden en verdiepen. Deze opeenvolgende stappen zijn verwerkt in een themaplanning, die vol staat met allerlei leuke en leerzame activiteiten: spelsuggesties, voorspeelstukjes, downloadbare bijlagen met pictogrammen en woordkaarten én muziek. Dit alles ingedeeld in 12 projecten die elk een periode van het jaar centraal staan. Pedagogisch professionals en leerkrachten richten een thematische speelleeromgeving in met veel concrete materialen, op basis van de behoeften van de kinderen.

Door de combinatie van spelen, zelfstandig leren en ontdekken ontwikkelen kinderen zich op zeven ontwikkelingsgebieden:

- Persoonlijkheidsontwikkeling
- Motorische ontwikkeling
- Kunstzinnige ontwikkeling
- Taalontwikkeling
- Ontwikkeling van waarnemen, denken en rekenen,
- Oriëntatie op ruimte, tijd en wereldverkenning
- Digitale geletterdheid

Soms heeft een kind een extra steuntje in de rug nodig. Het consultatiebureau bepaalt of een kind voor extra dagdelen VVE in aanmerking komt. Dat geldt voor:

- kinderen die behoren tot de doelgroep VVE volgens de gemeentelijke doelgroep-definitie VVE
- Kinderen die volgens JGZ/ GGZ verhoogde risico's lopen in opgroeien en ontwikkeling (kind- of gezinsfactoren)
- Kinderen die uitvallen op het taalscreeningsinstrument (via consultatiebureau)
- Kinderen met een aantoonbare (taal)achterstand, gesignaleerd door de intern begeleider en geïndiceerd door JGZ/ GGZ

Peuters die VVE volgen worden ook wel doelgroepkinderen of doelgroep-peuters genoemd. Een kind dat in aanmerking komt voor extra VVE heeft recht op 16 uur per week. Bij VANDAAG Kinderopvang hebben we binnen het aanbod voor kinderdagopvang een passend aanbod voor deze doelgroep. Vanuit de wet hebben deze kinderen vanaf 2,5 jaar tot ze naar school gaan recht om 960 uur voorschoolse educatie te ontvangen. Voor kinderen met een VVE indicatie zijn de uren als volgt opgebouwd: kinderen komen 4 uur per dagdeel, 4 keer in de week op de peuteropvang. Dit is tijdens de schoolweken. Dat betekent dat VVE gecertificeerde kinderen in anderhalf jaar minstens 960 uur voorschoolse educatie ontvangen.

NB: In de gemeente Tytsjerksteradiel zijn een paar locaties die een 'VVE-light'- constructie hebben. Deze locaties zijn te klein om daar vier dagdelen VVE te kunnen bieden en in overleg met de gemeente zijn deze locaties 3 dagdelen open. De gemeente erkent deze locaties wel als VVE- locaties, omdat hier wel de VVE kwaliteit wordt geboden. Het VVE programma Piramide wordt ook hier ingezet en kinderen met een VVE indicatie krijgen een extra steuntje in de rug, doordat zij een extra dagdeel en tutoring aangeboden krijgen. VVE gecertificeerde kinderen ontvangen dan 720 uren VVE. Dat is meer dan het standaardaanbod van 480 uren, maar wel minder dan het volledige aanbod van 960 uren voorschoolse educatie in anderhalf jaar.

In de gemeenten Achtkarspelen en Dantumadiel mogen de kinderen al vanaf 2 jaar gebruik maken van het VVE-aanbod van 16 uren.

Het peuterplusaanbod voldoet aan de landelijke eisen, de pedagogisch professionals zijn VVE geschoold en beschikken over taalniveau 3F of zijn hiervoor in opleiding. We werken met Piramide, een VVE gecertificeerde methode die landelijk erkend is. In ons VVE beleidsplan staat beschreven hoe wij uitvoering geven aan het VVE beleid op de locaties.

5.4 Doorgaande lijn

Op elke KDV/ peuterlocatie maken we gebruik van het registratiesysteem Konnect en het overdrachtsformulier peuter-kleuter van de gemeente, welke in samenwerking met scholen en kinderopvang is samengesteld. Op de scholen wordt er met Parnassys gewerkt en zo volgt er een vloeiende doorgaande ontwikkelingslijn. We vinden het belangrijk dat de overdracht van kinder-/ peuteropvang naar school zorgvuldig gedaan wordt. Ook is er extra aandacht voor VVE-kinderen, we vinden het belangrijk dat zij goed overgedragen worden aan de basisschool.

De mentor is het aanspreekpunt voor ouders en volgt de ontwikkeling van het kind door middel van de observatielijnen van Konnect. Ook draagt de mentor zorg voor de overdracht naar de basisschool. Er zal halverwege het derde levensjaar een gesprek plaatsvinden met ouders waarin het overdrachtsformulier wordt besproken. In dit gesprek wordt ook toestemming aan de ouders gevraagd om deze gegevens en eventuele bijzonderheden over te dragen aan de school en de BSO.

Er is een (warme) overdracht met de toekomstige leerkracht en eventueel IB-er als het kind 3 jaar en 10 maanden is waarbij de ontwikkeling van het kind besproken wordt en eventuele bijzonderheden. De gegevens van Konnect worden met toestemming van de ouders overgedragen aan de school. Daarnaast worden benodigde gegevens en bijzonderheden (indien van toepassing) ook overgedragen aan de BSO

5.5 Rijke leer- en leefomgeving

Het uitgangspunt bij de inrichting van onze groepen is de behoefte van het kind om te spelen, experimenteren, ontdekken en verwonderen. Om betekenisvolle activiteiten te kunnen bieden, is het van belang dat deze activiteiten plaatsvinden in een rijke leeromgeving en dat ze aansluiten bij de beleavingswereld van kinderen en bij hun natuurlijke nieuwsgierigheid en exploratiedrang. Het werken met concrete materialen, afbeeldingen en daarmee representatie en formulering van de werkelijkheid, zorgen ervoor dat het denken en redeneren van kinderen gestimuleerd wordt.

In de groepsruimte zijn verschillende hoeken ingericht waarin kinderen gestimuleerd worden in de verschillende ontwikkelingsgebieden. Daarnaast is er een plek voor eet- en drinkmomenten. En er is een plek in de vorm van een bank waar de kinderen zich rustig terug kunnen trekken en bijvoorbeeld kunnen lezen. Hier bevinden zich ook de kringmomenten.

De ruimte is rustig ingericht qua kleur en materiaal. Kinderen geven zelf al voldoende kleur. Het aantal tafels en stoelen is beperkt. De fysieke ruimte wordt zo veel mogelijk benut voor vrij spelen op de grond.

Kinderen krijgen door de inrichting van de ruimte en door het aanbod van verschillende zinvolle en uitnodigende activiteiten en materialen de kans om zich te ontwikkelen. Samen met andere kinderen, maar ook door vanuit eigen wensen en behoeftes en nieuwsgierigheid te zoeken naar oplossingen en creativiteit. Ze kunnen experimenteren en onderzoeken, er is ruimte voor verschillende leervormen en leerstijlen. Hierbij is een professionele beroepskracht van waarde. Iemand die gespitst is op het leren en begeleiden van het kind en oog heeft voor wat elk kind nodig heeft.

5.6 Persoonlijke aandacht

Medewerkers van VANDAAG besteden veel aandacht aan het bieden van veiligheid en welbevinden voor de kinderen. Pedagogisch professionals zorgen dat ze zichtbaar zijn voor de kinderen. Ze zitten op de grond bij de kinderen en begeleiden de kinderen in hun spel door mee te spelen en/of te verwoorden wat er gebeurt. Vanuit deze veilige basis ervaren de kinderen de ruimte om de wereld om zich heen te ontdekken.

Er wordt altijd respectvol gepraat over kinderen en hun ouders. VANDAAG besteedt in haar begeleiding en coachingsgesprekken expliciet aandacht aan de interactievaardigheden van haar pedagogisch professionals:

1. Sensitieve responsiviteit of emotionele steun

Pedagogisch professionals hebben individuele aandacht voor alle kinderen. Ze luisteren en kijken naar de kinderen en gaan in gesprek.

2. Respect voor de autonomie

Pedagogisch professionals geven kinderen de gelegenheid om zelf oplossingen te vinden en keuzes te maken. Ze hanteren het dagprogramma flexibel. Bij individueel contact geven ze de kinderen de leiding.

3. Structureren en grenzen stellen

Pedagogisch professionals geven duidelijk leiding en stellen grenzen. Ze geven positieve gedragsaanwijzingen en leren de kinderen wat ze moeten doen door rituelen en door zelf het goede voorbeeld te geven. Goede inrichting van de ruimte en een goed dagritme.

4. Praten, uitleggen en luisteren

Pedagogisch professionals maken de buitenwereld en gevoelswereld voor de kinderen begrijpelijk door te praten, uit te leggen en naar de kinderen te luisteren en te kijken.

5. Begeleiden van interacties tussen de kinderen

Pedagogisch professionals zorgen ervoor dat de kinderen zich veilig en vertrouwd met elkaar voelen. Ze stimuleren verbondenheid in de groep en een wij-gevoel door rituelen en positieve aandacht voor alle kinderen. Ze stimuleren vriendschap tussen de kinderen en het plezier in samen spelen.

6. Ontwikkelingsstimulering

Nieuwe activiteiten en materialen aanbieden die aansluiten bij de behoeften en interesses van een kind; Wijzen op nieuwe mogelijkheden van activiteiten en materialen; Oog houden voor het eigen ontwikkelingstempo van een kind. Praten met kinderen over interessante onderwerpen of problemen.

5.7 Risicovol spelen

Bij VANDAAG vinden we het belangrijk om aandacht te hebben voor risicovol spelen. Wetenschappelijk onderzoek toont aan dat risicovol spelen een positieve invloed heeft op de ontwikkeling van kinderen. Ze leren bijvoorbeeld beter risico's inschatten, ze vergroten hun onafhankelijkheid, hun zelfvertrouwen en doorzettingsvermogen. En ook worden cognitieve, motorische en sociale vaardigheden beter ontwikkeld.

Bij risicovol spelen gaan kinderen aan de slag met spannende, uitdagende en avontuurlijke activiteiten, waarbij een risico bestaat op een (kleine) verwonding. Kinderen testen en verleggen hun grenzen door nieuwe activiteiten uit te proberen en hun angsten te overwinnen. Dit gebeurt allemaal buiten hun comfortzone. Het kan dus fout gaan, maar ook goed. Zo levert het zeer waardevolle, positieve ervaringen op. En dat is belangrijker voor het kind dan de kans op een verwonding.

Risicovol spelen is iets dat kinderen van nature doen! Spelen is hoe de natuur bedacht heeft om te leren. De opwinding, spanning en trots die kinderen ervaren tijdens het ontdekken en opzoeken van hun grenzen, maakt dat kinderen risicovol spelen heel leuk vinden.

Meer hierover is te vinden in het protocol Risicovol spelen.

6. Ouderbeleid

Door elkaar op de hoogte houden van relevante gebeurtenissen thuis of op de opvang kunnen kinderen beter worden begeleid. Ook het op elkaar afstemmen dan wel toelichten van de keuzes die ouders en opvang maken betreffende de opvoeding, en normen en waarden draagt bij aan het welbevinden van kinderen.

Betrokkenheid

Meeleven, meehelpen, meedenken en/of meebeslissen. Ouderbetrokkenheid is de wederkerige relatie tussen ouders en de opvang. De opvang biedt diverse momenten van contact aan, we gaan ervan uit dat u als ouder hierop reageert, maar ook zelf initiatieven neemt. De wisselwerking die ontstaat draagt bij aan een positieve samenwerking. We praten met ouders over de ontwikkeling van hun kind, we stellen vragen of geven zo nodig advies. We vinden het belangrijk dat ouders betrokken zijn bij de ontwikkeling van hun kind. Samenwerken hierin vinden we waardevol. We stimuleren hen bijvoorbeeld door aan te geven hoe belangrijk voorlezen is en vertellen hoe ze dat op een leuke, fijne manier met hun kind kunnen doen.

6.1 Oudercontacten

De pedagogisch professional heeft contact met de ouders/verzorgers bij het intake gesprek, bij het brengen en ophalen van de kinderen. Ook bieden we een 'tien-minuten' gesprek aan, de mentor zal de ouders minimaal één keer per jaar benaderen met deze optie en het gewenste gesprek voeren. Bij ongeveer 3,5 jaar wordt er sowieso een gesprek ingepland die gaat over de overdracht naar de basisschool. Er wordt hierbij gebruik gemaakt van het overdrachtsformulier peuter-kleuter van gemeente. Ook kunnen de gegevens van Konnect, het kindvolgsysteem dat wij gebruiken, overgezet worden naar de basisschool. Ouders geven hiervoor toestemming.

Mocht er, op een ander moment, een specifiek onderwerp aan de orde zijn wat betrekking heeft op één, of een paar kinderen, dan worden de ouders/verzorgers bij voorkeur gebeld. Mailen is ook een optie bij slechtere bereikbaarheid. Natuurlijk kan de ouder te allen tijde een gesprek aanvragen bij de mentor van het kind.

Inhoud en momenten van contact

Tijdens de periode dat het kind naar de kinderopvang komt, zijn er diverse momenten van contact met een andere inhoud. In alle contacten zijn de uitgangspunten openheid, transparantie, duidelijkheid en respect naar elkaar en elkaars privacy van belang. De pedagogisch medewerkster heeft de volgende taken richting het kind en u als ouder:

- Oudergesprekken voeren
- Het kind volgen en eventuele bijzonderheden signaleren
- Het weergeven van de dag in KidsKconnect; op deze manier krijgen ouders actuele informatie over de dag van uw kind.

Vanuit het oogpunt dat goed overleg en contact tussen de ouders en de pedagogisch medewerkers bijdraagt aan de ontwikkeling van een kind, is betrokkenheid van ouders en van de kinderopvang van groot belang.

6.2 Oudercommissie

VANDAAG vindt het belangrijk dat ouders actief betrokken zijn bij de kinderopvang van de kinderen. Daarom zijn wij continu op zoek naar ouders die hier graag tijd voor vrij willen maken.

VANDAAG heeft een centrale oudercommissie, waar ouders van verschillende locaties (volgens de Wet IKK) in vertegenwoordigd zijn. De oudercommissie geeft advies over verschillende zaken, zoals pedagogisch beleid en kwaliteit, tariefwijzigingen, nieuwe opvangpakketten etc.

De oudercommissie is de verbindende schakel tussen VANDAAG en de ouders.

De oudercommissie vergadert circa 2 tot 3 keer per jaar. Er zijn diverse functies te verdelen binnen de oudercommissie.

Per locatie hebben we een lokale oudercommissie. Overkoepelend hebben we voor VANDAAG ook een Centrale Oudercommissie.

In principe streven we er naar dat er binnen een half jaar na opening van een locatie een lokale oudercommissie aanwezig is. Wanneer dit, ondanks onze inspanningsverplichting niet lukt, maken we gebruik van een alternatieve ouderraadpleging. In dat geval mailen we alle ouders de betreffende beleidsstukken en vragen we binnen een termijn van 2 week om een reactie hierop.

6.3 Klachtenprocedure

Indien er klachten zijn, kunnen de ouders in eerste instantie contact opnemen met de pedagogisch professionals van de locatie/ locatie coördinator. Mochten ze er samen niet uitkomen dan kan er contact opgenomen worden met de leidinggevende. Uiteraard staat het u ook vrij om contact op te nemen met onderstaande klachtencommissie, waarbij VANDAAG kinderopvang is aangesloten. Onze klachtenprocedure staat op de website www.kindvandaag.nl

Klachtenloket Kinderopvang

Telefoon: 0900-1877 (€0,20 per gesprek)
maandag t/m vrijdag 9.00 - 17.00 uur

E-mail: info@klachtenloket-kinderopvang.nl

Postadres: Postbus 96802, 2509 JE Den Haag

Bezoekadres: Bordewijklaan 46, 2591 XR Den Haag

Via onderstaande link kan een klacht gemeld worden:

www.klachtenloket-kinderopvang.nl/klacht-melden/